

Algemene Voorwaarden

Update 05-12-2025 - Deze algemene voorwaarden kunnen eenzijdig door de organisator worden aangepast. Na aanpassingen geldt de nieuwe versie.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle door EQMPower Leadership Development en/of diens handelsnamen Medicine Horse Academy en Teams met Paardenkracht (hierna aangeduid als "de organisator") georganiseerde coachingtrajecten, groepstrainingen en opleidingen.

De organisator kan tijdens de training of coaching, tevens uw coach of trainingsinstructeur zijn. Indien nodig kan de organisator andere trainingsinstructeurs, assistenten of stagiairs aanstellen om het programma samen met haar uit te voeren.

Deelname aan coaching sessies, groepstrainingen of opleidingsmodules, is open voor zowel privépersonen als mensen die deelnemen op professionele gronden.

Verschillende bepalingen in deze voorwaarden kunnen daarom van toepassing zijn op verschillende rechtspersonen:

- op de deelnemer als persoon (hierna "de deelnemer") of
- op een bij het handelsregister ingeschreven rechtspersoon van een deelnemer, en/of de werkgever van een deelnemer indien deze de opdrachtgever is (hierna "de opdrachtgever").

Bij inschrijving aan een door de organisator aangeboden coachtraject, groepstrainingsprogramma, training open inschrijving of opleidingsprogramma, gaat u als deelnemer en/of als opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden. Uw inschrijving voor coachingtrajecten, opleidingsmodules of trainingen open inschrijving is formeel zodra u mondeling of schriftelijk bevestiging heeft gegeven van uw aanmelding. Opdrachten voor groepstrainingen op maat zijn formeel nadat u mondeling of schriftelijk akkoord bent gegaan met een door organisator opgestelde offerte.

1. Vertrouwelijkheid en Privacy

U als deelnemer begrijpt dat onze coaching sessies, trainingen, workshops en de interventies met paarden daarin, mogelijk (nieuwe) emotionele processen in gang kunnen zetten. Succesvolle persoonlijke groei vergt van uw kant acceptatie van emoties, inzet en bereidheid om te experimenteren, oude patronen los te laten en open te staan voor nieuwe zienswijzen.

Wanneer u deelneemt in een groepstraining of groepsmodule, stemt u ermee in om stricte discretie en vertrouwelijkheid te betrachten ten opzichte van trainingsservaringen van andere deelnemers. U neemt als deelnemer uw verantwoordelijkheid om een sfeer van onderlinge vertrouwelijkheid en interpersoonlijk respect te helpen bewaren.

De organisator en/of organisatoren die door haar zijn ingehuurd, zullen persoonlijke informatie die hun toevertrouwd is door individuele deelnemers en opdrachtgevers strikt vertrouwelijk behandelen. Informatie die u persoonlijk met de organisator, coach of trainingsinstructeur deelt tijdens een training of coaching sessie, of informatie over uw leerproces en uitdagingen, zal door ons niet worden gedeeld met uw werkgever, of met andere deelnemers.

De organisator stelt daarbij al het mogelijke in het werk om aan haar toevertrouwde gegevens veilig te bewaren. In het omgaan met persoonlijke gegevens, zoals adres- en contactgegevens en overige voor het programma relevante gegevens, is Organisator verplicht zich te houden aan de richtlijnen beschreven in de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor ons privacy beleid, zie de **Privacyverklaring van EQMPower Leadership Development** (aparte bijlage).

U als deelnemer bent zich bewust dat absolute vertrouwelijkheid van per e-mail verzonden persoonlijke informatie niet 100% kan worden gewaarborgd omdat er altijd enig risico is op datalekken buiten de directe controlesfeer van de organisator.

2. Gezondheid

De organisator en trainingsinstructeurs zijn afhankelijk van uw eigen inschatting van uw fitheid om deel te nemen. Alle relevante gezondheidsonderwerpen die impact kunnen hebben op de effectiviteit en veiligheid voor de u van de voorgestelde trainingsactiviteiten met paarden, bespreekt u als deelnemer mondeling met de organisator of de door haar aangestelde trainingsinstructeur waardoor u getraind wordt. (U bent niet wettelijk verplicht medische details over uw gezondheid te delen.)

De informatie die u deelt, blijft strikt vertrouwelijk tussen u, de trainingsinstructeur en/of organisator. EQMPower Leadership Development, of door haar ingehuurd trainingsinstructeur, zullen deze informatie niet op schrift stellen of digitaal bewaren, tenzij u hier uitdrukkelijk toestemming voor geeft.

Let op: het op eigen initiatief op schrift stellen en via post of email toesturen van zulke informatie zal in dit opzicht door ons als uw uitdrukkelijke toestemming geïnterpreteerd worden deze wel digitaal te bewaren. Uitsluitend in dat geval, zal deze informatie automatisch gedurende een periode worden opgeslagen in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming – zie **Privacyverklaring van EQMPower Leadership Development** met uitleg over het doel, de opslag en duur van opslag van persoonsgegevens. Wij zullen deze opgeslagen informatie uit onze bestanden verwijderen op uw verzoek.

3. Veiligheid

De trainingen en de omgang met paarden vindt plaats conform de professionele best-practice beroepsrichtlijnen voor Ervaringsgericht Leren met Paarden van Eponaquest LLC, USA.

U accepteert dat paarden uiterst gevoelige vluchtdieren zijn, wat betekent dat zij vanuit hun natuurlijke gedrag soms plotseling kunnen reageren, en dat omgang met paarden dus risico's met zich mee kan brengen (zowel voorafgaand, tijdens, als na afloop van specifieke activiteiten).

U betreedt het perceel waar de training plaatsvindt en waar de paarden gehouden worden vrijwillig, en geheel voor eigen risico. U neemt vrijwillig, en geheel voor eigen risico mee aan de voorgestelde activiteiten.

Indien u de aanwezige paarden wilt benaderen of aanraken, een trainingsruimte waarin een paard staat wilt betreden, of ruimtes wilt betreden waar paarden gehouden en gevoerd worden, doet u dit uitsluitend met voorafgaande toestemming van de organisator, de trainingsinstructeur, de stalhouder of diens medewerkers. Daarbij handelt u conform hun instructies en de geldende veiligheidsregels.

Als instructies u niet duidelijk zijn, u moeite hebt met een van de activiteiten, of u zich niet op uw gemak/veilig voelt in het uitvoeren van een activiteit, bespreekt u dit onmiddellijk met uw trainingsinstructeur of de organisator.

Ten behoeve van uw eigen veiligheid, die van anderen, en om het welzijn van de aanwezige dieren te waarborgen, houdt u zich aan de **Huisregels voor Veilige Omgang met Paarden** (zie 11. onderaan), en aan mogelijk aanwezige aanvullende huisregels van de stal waar de training/workshop plaats vindt.

Tijdens aanwezigheid op het terrein volgt u de mondelinge aanwijzingen van de organisator of door haar ingehuurd trainingsinstructeurs, en/of de stal/terreineigenaar wat betreft omgang met aanwezige dieren. Als u tegen de instructies van de organisator, trainingsinstructeurs, of de stal/terreineigenaar in handelt, kan dit resulteren in onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname en verblijf op het terrein.

4. Aansprakelijkheid

Indien de organisator op enigerlei wijze aansprakelijk zal zijn jegens de deelnemer en/of opdrachtgever dan is deze aansprakelijkheid, inclusief een eventuele betalingsverplichting tegenover de deelnemer en/of opdrachtgever, te allen tijde beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering van de organisator – of, indien toepasselijk, van door haar voor het doel van de opdracht gecontracteerde trainingsinstructeurs - wordt uitgekeerd.

Indien de verzekeraar van de organisator - of door haar voor het doel van de opdracht gecontracteerde trainingsinstructeurs- in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van de organisator altijd beperkt tot de deelnamesom, inclusief btw en met aftrek van eventueel gegeven kortingen, die deelnemer betaald heeft voor het betreffende programma.

De organisator is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade van de opdrachtgever of deelnemer (zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste omzet en andersoortige stagnatie), schade die is ontstaan doordat de organisator is uitgegaan van, door of namens opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie en schade die is ontstaan ten gevolge van het niet in acht nemen door de opdrachtgever van de gedrags- en veiligheidsvoorschriften, dan wel het niet in acht nemen van aanwijzingen en instructies van de organisator, haar trainingsinstructeurs, haar ondergeschikten, en/of de eigenaren van de locatie waar de activiteit plaats vindt.

U accepteert, zoals is bepaald in artikel 3 van deze algemene voorwaarden, het risico inherent aan het omgaan met grote vluchtdieren en dat schade ontstaan door het natuurlijke gedrag van paarden (deels) voor uw eigen rekening kan komen.

5. Betaling

Het aanbieden van opleidingsmodules van de certificeringsopleiding, groepstrainingen op maat, en workshops vraagt een voorbereiding die al voor aanvang van het programma begint. Dit houdt o.a. in afspraken met derden over beschikbaarheid van paarden en ruimtes, en mogelijke logistieke voorbereidingen rond de locatie, waarvoor vaak vooraf kosten gemaakt moeten worden.

Dit betekent dat er bij inschrijving een aanbetaling vooraf wordt gevraagd.

Individuele Coachingssessies:

Bij individuele coaching sessies, of bij coaching trajecten van max. 3 sessies op een paardenlocatie gaat u akkoord met het voldoen van de deelnamesom voorafgaand aan de start van de eerste sessie; of binnen 2 weken na het ontvangen van de factuur.

Bij coaching trajecten op maat van meer dan 3 sessies op een paardenlocatie, gaat de deelnemer of opdrachtgever akkoord met het betalen van minimaal 50% voorafgaand aan de eerste (digitale of live-)sessie, en de rest volgens het betaalplan overeengekomen in de definitieve offerte of afspraak.

Groepstrainingen op maat:

Bij het aangaan van een training op maat via offerte, gaat u akkoord met het volgende betaalschema:

- 30% van de trainingskosten binnen 2 weken van het accorderen van de offerte en/of de bijbehorende overeenkomst;
- 30% uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de start van de training, en
- de resterende som na ontvangst van de definitieve factuur na afloop.

In specifieke gevallen kunnen van de bovenstaande schema afwijkende betaalafspraken worden gemaakt voor de uitvoering van een groepstraining, die in dat geval in de offerte en/of een door

opdrachtgever en organisator te ondertekenen uitvoeringsovereenkomst worden uiteengezet. De afspraken die daarin zijn benoemd, zijn dan leidend.

Indien de opdrachtgever afwijkende voorwaarden voor betaling hanteert dan hier voorgesteld, stelt u ons daarvan op de hoogte vóór u akkoord gaat met de offerte.

Groepstrainingen open inschrijving / Certificeringsopleiding tot Paardencoach/Equicoach:

Bij toezegging van deelname aan een groepstraining open inschrijving, of het opleidingsprogramma tot coach-instructeur of therapeut ervaringsgericht leren met paarden, gaat u akkoord met de volgende bepalingen:

- **Basismodule opleiding tot Paardencoach:** U gaat akkoord met betaling van minimaal 50% van de deelnamesom in 1 betaling, uiterlijk een maand voorafgaand aan de start van het lesblok waarin u instroomt. U voldoet het resterende bedrag minimaal een maand voor aanvang van het 2^e blok.
- **Bij deelname aan trainingen met open inschrijving, of de Level 1, 2 of 3 opleidingsmodules** gaat u akkoord met aanbetaling van minimaal 50% van de deelnamesom bij inschrijving. U voldoet het resterende bedrag vóór de start van de eerste programmadag.

Mocht u een alternatief betaalplan aan willen houden dan de hierboven uiteengezette opties, dan wordt u verzocht dit op het inschrijfformulier aan te geven, en minimaal 1 maand vóór definitieve inschrijving met de organisator te bespreken. Bij een hoger aantal deelbetalingen dan in het inschrijfformulier voor de specifieke module is aangegeven, kunnen extra verwerkingskosten in rekening gebracht worden, waarvan u vooraf op de hoogte gesteld wordt.

6. Garantie

- **Individuele Coachingssessies:** Voor individuele coachsessies die vanuit de kant van de organisator of diens ingehuurde contractanten moeten worden geannuleerd, worden geen kosten in rekening gebracht.
- **Groepstrainingen op maat:** Indien dit als gevolg van overmacht noodzakelijk is, kan de organisator eerder aangekondigde trainingsinstructeurs vervangen door gekwalificeerde vervangers. Indien de organisator zelf de hoofdtrainer is binnen een overeengekomen trainingsproject en zij vervangen moet worden, wordt hierover vooraf overleg gevoerd met de opdrachtgever en is diens goedkeuring vereist.
- **Trainingen met open inschrijving, en opleidingsmodules:** Indien dit als gevolg van overmacht noodzakelijk is, kan de organisator als hoofdtrainer worden vervangen door gekwalificeerde vervangende trainingsinstructeurs, of kan zij worden bijgestaan door andere trainingsinstructeurs dan eerder aangekondigd.

Als een coachtraject van meerdere sessies, een één- of meerdaags trainings- of opleidingsprogramma door de organisator vanwege omstandigheden aan haar kant (bijv. vanwege ziekte/ongeval of schade aan een ingehuurde trainingslocatie) moet worden afgezegd, zal zij zo spoedig mogelijk een vergelijkbaar programma aanbieden op een met de deelnemers/opdrachtgevers overeen te komen ander tijdstip.

Indien het niet mogelijk is voor organisator om alsnog een vergelijkbaar traject of programma aan te bieden, zijn deelnemers/opdrachtgevers niet verplicht tot betaling, en zullen zij restitutie van reeds overgemaakte aanbetalingen ontvangen, minus eventueel vooraf gespecificeerde en overeengekomen niet-restitueerbare kosten (zoals voor diensten die al geleverd zijn, of reeds gedane investeringen in trainingslocaties en materialen voor uitvoering van specifieke trainingen, etc.).

7. Bedenktijd en Annulering

Consumentenrecht:

Na het boeken van een training, coaching traject, deelname aan een meerdaagse workshop of opleidingsmodule geldt voor een particuliere deelnemer (de consument) 14 dagen wettelijke bedenktijd zonder betaalverplichting.

Indien de werkgever van de deelnemer, of het eigen bedrijf van de deelnemer de overeenkomst tot deelname en betaalverplichting met de organisator aangaat, is dit een zakelijke transactie waarop het Consumentenrecht niet van toepassing is en waarvoor dus géén wettelijke bedenktijd geldt.

In situaties waar een particuliere deelnemer (de consument) minder dan 14 dagen voorafgaand aan de start van een geplande opleidingsmodule of training open inschrijving besluit om deel te nemen, kan dit leiden tot de noodzaak voor organisator om een extra begeleider in te huren voor het betreffende programma.

In dit geval zal de organisator dit duidelijk vermelden tijdens het intakegesprek, en gaat deelnemer bij toezegging tot deelname, akkoord met directe aanbetaling van max. 30% van de deelnamesom. Beroept deelnemer zich in dit geval alsnog op de wettelijke bedenktijd voor consumenten, dan zullen kosten die de organisator maakt om aan haar extra last minute inhuurverplichting te voldoen afgetrokken worden van het te restitueren bedrag.

Individuele Coachingsessies:

Individuele coachingsessies die minder dan 24 uur voorafgaand aan de sessie, door de deelnemer of opdrachtgever worden afgezegd, worden volledig in rekening gebracht. Dit geldt ook voor coachingsessies die onderdeel zijn van een traject van meerdere sessies.

Groepstrainingen op maat:

Een niet-restitueerbare aanbetaling kan van toepassing zijn op groepstrainingen op maat, en wordt in dat geval in de definitieve offerte benoemd.

Bij annulering van trainingsevenementen voor zakelijke opdrachtgevers tot 1 maand voorafgaand aan de afgesproken startdatum, zal EQMPower Leadership Development 40% van afgesproken fee/honorarium voor de organisator/hoofdtrainer, alle reeds gemaakte en voorbereidingsuren van trainingsinstructeurs, plus alle gemaakte, niet-restitueerbare onkosten tot dat moment, in rekening brengen.

Bij annulering door de client binnen 1 maand tot 14 dagen voorafgaand aan de startdatum, wordt 75% van het honorarium voor de organisator/hoofdtrainer en 50% van het honorarium voor de trainingsinstructeurs, alle reeds gemaakte onkosten, plus eventueel niet-restitueerbare projectkosten in rekening gebracht.

Bij annulering door de client binnen 14 dagen voorafgaand aan de startdatum, wordt 100% van het honorarium voor de organisator/hoofdtrainer en 75% van het honorarium voor trainingsinstructeurs, alle reeds gemaakte onkosten, plus eventueel niet-restitueerbare projectkosten in rekening gebracht.

Bij annulering van de kant van de deelnemer of opdrachtgever, tijdens of na de (eerste dag van de) training of opleidingsmodule, blijft het gehele overeengekomen bedrag verschuldigd, volgens het vooraf overeengekomen betaalplan.

In het geval een contractuele uitvoeringsovereenkomst is ondertekend tussen de Organisator en de Client, gelden de annuleringsvoorwaarden die daarin zijn gespecificeerd.

Trainingen Open Inschrijving / Certificeringsprogramma tot Equicoach/Equitherapeut:

Annulering van deelname aan trainingen met open inschrijving of opleidingsmodules is kosteloos tot 1 maand voorafgaand aan de startdatum.

Bij annulering door deelnemers tussen 1 maand en 14 dagen voorafgaand aan de startdatum, is 50% van de deelnamesom verschuldigd.

Bij annulering minder dan 14 dagen voorafgaand aan de startdatum, is 75% van de deelnamesom verschuldigd.

Bij annulering na aanvang blijft het volledige deelnamebedrag verschuldigd.

Bij force majeure zoals ziekte aan de kant van de deelnemer, is het in sommige gevallen mogelijk om aan volgende trainingsblokken of opleidingsmodules deel te nemen om de stof in te halen. Hierop kunnen extra kosten van toepassing zijn.

8. Certificering tot coach of instructeur

Bij door de organisator aangeboden modules die onderdeel zijn van de certificeringsopleiding tot coach of instructeur Ervaringsgericht Leren met Paarden (Paardencoach/Equicoach) kunnen specifieke deelname- en certificeringsvoorwaarden gelden, die per module zijn omschreven. Deze ontvangt u voorafgaand aan uw inschrijving.

Met het insturen van uw inschrijving voor opleidingsmodules gaat u akkoord met de daarop van toepassing zijnde certificeringsvoorwaarden in aanvulling op de algemene voorwaarden in dit document en de klachtenreglement van EQMPower Leadership Development.

9. Copyright and Eigendomsrecht

Het copyright van alle coaching, training en opleidingsmaterialen leiderschapscoaching behoort bij EQMPower Leadership Development.

Opleidingsmaterialen die ontwikkeld zijn door Linda Kohanov, Eponaquest LLC of Medicine Horse Way USA, zijn als zodanig aangemerkt, en daarvan behoort het copyright aan die respectievelijke organisaties of personen.

10. Klachtenprocedure

Ons streven is om onze programma's met de uiterste aandacht voor kwaliteit, intermenselijke begeleiding en zorg voor veiligheid en welzijn van mensen en paarden aan te bieden.

Mochten er ondanks onze beste inzet daartoe klachten ontstaan over instructeurs, locaties, certificering en andere administratieve processen, dan worden deze behandeld als omschreven in de Klachtenprocedure van EQMPower Leadership Development (zie <https://eqmpower.com/av/> of <https://medicinhorseacademy.com/av/>) Op eventuele juridische geschillen is Nederlands recht van toepassing.

11. Huisregels voor Veilige en Diervriendelijke Omgang met Paarden

Deelnemers aan training en coaching door middel van Ervaringsgericht Leren met Paarden worden uitgenodigd om met plezier met de paarden om te gaan. Dit kan veilig gebeuren wanneer het paard ontspannen kan blijven, hetgeen betekent dat er duidelijke regels en grenzen moeten worden aangehouden wat betreft ons gedrag naar het paard toe.

Paarden zijn levende wezens met hun eigen natuurlijke gedrag en zintuiglijke waarneming. Het zijn prooidieren die anders op hun omgeving reageren dan de mens, dit betekent dat er altijd rekening moet worden gehouden met de mogelijkheid is dat zij plotseling met vlucht- of verdedigend gedrag reageren.

De volgende richtlijnen zijn opgesteld om zowel het paard als de mens in staat te stellen optimaal contact te leggen en de best mogelijke beleving te hebben bij de coaching of trainingssessie.

Het niet naleven van deze regels door deelnemers kan resulteren in onmiddellijke veiligheidsrisico's voor deelnemers zelf, de trainer(s)-coach(es), eventueel aanwezige derde personen, en de paarden. Als de aanwijzingen van de trainer(s)-coach(es) niet opgevolgd worden, kan onmiddellijke uitsluiting van verdere deelname volgen zonder terugbetaling van kosten het gevolg zijn.

- 1) Jongeren van onder de 18 die deelnemen aan activiteiten met paarden mogen dat alleen doen met schriftelijke toestemming van hun ouder of voogd.

- 2) Voer de paarden niet. Raak paarden waar je (nog) niet aan bent voorgesteld niet aan. Vraag altijd eerst toestemming aan de organisator, de stal/terrein eigenaar, of de eigenaar van het paard als je paarden aan wilt raken.
- 3) De organisator zal voor het praktijkgedeelte met het paard altijd een korte demonstratie of uitleg verzorgen van hoe deelnemers veilig met paarden om kunnen gaan. Volg altijd aanwijzingen van de organisator, of van de stalhouder van de locatie, op wanneer je jezelf in de nabijheid van paarden begeeft.
- 4) Als prooidieren reageren paarden primair op hoe degene die ze benadert zich voelt. Benader paarden dus zoveel mogelijk met kalme pas en rustige bewegingen. Adem daarbij rustig door je buik en hou je adem niet in want daardoor word je zelf gespannen.
Als je innerlijke spanning of stress voelt bij het benaderen van het paard, of als er een emotie opkomt zoals boosheid, frustratie, of angst, meld dit dan bij je coach en vraag om een "time out". Hierdoor begin je normaliter direct te ontspannen. Meestal is er belangrijke informatie te vinden in de oorzaak van deze spanning die je verder helpt in het bereiken van het doel van de sessie, en kun je na het analyseren daarvan weer ontspannen verder gaan.
Let op: soms is het de mens die de gevoelens van het paard oppikt, in plaats van andersom! Dit is ook belangrijke informatie, dus als je op wat voor manier ook innerlijk een sterke reactie voelt in de buurt van de paarden, denk op tijd aan de time out en vraag je coach om uitleg of begeleiding.
- 5) Als je een paard meevoert aan een lijn, wikkel deze dan niet om je hand heen. Leg de lijn niet om je nek of over je schouder maar houd hem ontspannen met beide handen vast.
- 6) Ga niet direct voor, of direct achter een paard staan: dan sta je in zijn blinde vlek en kan hij je niet zien. Als je achter om een paard heen wilt lopen naar de andere kant, leg dan rustig je hand bovenop het midden van zijn achterkant en loop dichtbij, binnen je armslengte, om hem heen. Hierdoor voelt het paard waar je bent. Als je dicht bij een losstaand paard bent tijdens een sessie en het paard is in beweging, blijf dan zoveel mogelijk uit de zone waar hij je per ongeluk met een hoef zou kunnen raken als hij schrikt. Als het paard stil staat kun je het gerust benaderen en aanraken zolang je goed in zijn zichtveld bent, en het geen tekenen van onrust geeft.
- 7) Als er twee mensen bezig zijn met een paard, kunnen ze het best allebei tegelijk aan dezelfde kant staan om te voorkomen dat het paard voor de een gaat wijken en dan tegen de ander aanduwt.
- 8) Als de begeleider je vraagt te stoppen met waar je mee bezig bent, stop dan onmiddellijk, en neem rustig een afstand van minstens twee meter van het paard. Als je in een rijbak, longeercirkel of afgezette paddock bent met een paard, is de veiligste plek altijd in het midden, omdat je dan niet tussen het paard en een hek of muur kan raken. Wanneer de sessie is afgelopen, je een time out wilt, of gevraagd wordt door de coach om te stoppen, ga dan altijd naar het midden, en wacht daar op verdere aanwijzingen.
- 9) Gebruik nooit geweld als een paard iets onverwachts doet of tegen jouw leiding ingaat. Fysiek geweld maakt de kans op een mogelijke vlucht- of zelfverdediging reactie van een paard alleen maar groter.
- 10) Als een paard dat je aan de hand leidt onverhoopt schrikt en in paniek raakt, probeer het dan niet met druk tegen te houden maar geef het juist een beetje ruimte. Blijf zelf zo rustig en ontspannen mogelijk. Als de paniek van het paard erger wordt en het wil vluchten, ga er niet tegen in, maar laat het los, en roep PAARD LOS!