



**Josselien Janssens**

Trainer-Coach Leadership Development  
Advanced Eponaquest® Instructor

Tel. +31 6-15893933

eqmpower.com

contact@eqmpower.com

---

## Privacyverklaring

In het kader van onze dienstverlening verwerken wij uw persoonsgegevens. Deze privacyverklaring hebben wij opgesteld om u te informeren over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 28-5-2018

### Contactgegevens

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

EQMPower Leadership Development  
Prins Hendrikkade 511B  
1011TE Amsterdam  
Tel: 06-15893933  
Email: [info@rayamedicine.nl](mailto:info@rayamedicine.nl)  
KVK: 60279532

EQMPower Leadership Development verkrijgt persoonsgegevens van uzelf, bijvoorbeeld de gegevens die u aan ons verstrekt via de website, email, telefoon, schriftelijk of in persoon.

Daarnaast kunnen wij uw persoonsgegevens verkrijgen via derden in het kader van onze dienstverlening, wanneer u iemand toestemming geeft uw contactgegevens door te geven aan EQMPower Leadership Development.

### Persoonsgegevens

EQMPower Leadership Development verwerkt de volgende categorieën van persoonsgegevens:

- NAW-gegevens
- Contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers
- Inhoud van uw communicatie aan ons

### Doeleinden

EQMPower Leadership Development verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- Het onderhouden van contact;
- Een goede en efficiënte dienstverlening;
- Het verrichten van administratieve handelingen;
- Verbetering van de dienstverlening;
- Facturering;
- Het innen van gelden (indien nodig het nemen van incassomaatregelen);
- Marketing;
- Nakoming van wettelijke verplichtingen
- Het voeren van geschillen.

## **Grondslagen**

Wij verwerken bepaalde persoonsgegevens om uitvoering te geven aan onze afspraken met u/uw overeenkomst met ons, dan wel om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting. Tevens verwerken wij persoonsgegevens, omdat EQMPower Leadership Development hier gerechtvaardigde belangen bij heeft. Deze gerechtvaardigde belangen zijn:

- Het op zo efficiënt en veilig mogelijke wijze kunnen verlenen van haar dienstverlening;
- De bescherming van haar financiële belangen;
- De verbetering van haar diensten;
- Beveiliging en het beheer van haar systemen.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, zal dat afzonderlijk worden gevraagd.

## **Verstrekking aan derden**

In het kader van haar dienstverlening kan EQMPower Leadership Development persoonsgegevens uitwisselen. EQMPower Leadership Development kan voor de hiervoor genoemde doeleinden gebruik maken van diensten van derden, zoals administratieve dienstverleners, de IT-leveranciers van onze website en onze systemen. In het kader daarvan worden aan deze derden persoonsgegevens verstrekt. Deze derden mogen uw persoonsgegevens uitsluitend verwerken voor de voornoemde doeleinden.

Tot slot kunnen uw persoonsgegevens verstrekt worden aan derden wanneer EQMPower Leadership Development aan een wettelijke verplichting moet voldoen. EQMPower Leadership Development zal uw gegevens niet verstrekken of doorverkopen voor commerciële of goede doelen.

## **Doorgifte van uw gegevens buiten de EER**

Uw persoonsgegevens kunnen buiten de EER worden verwerkt. De EER is de Europese Economische Ruimte, bestaande uit de landen van de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland. Meer in het bijzonder kunnen uw persoonsgegevens worden verwerkt door IT dienstverleners en clouddiensten met servers in het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten, Singapore en Amsterdam. De serviceverleners in kwestie zijn geselecteerd op hun implementatie van, en concrete naleving van, professionele online beveiligingsnormen en de Europese privacyregelgeving.

Daarnaast kunnen uw gegevens door derden buiten de EU worden opgeslagen wanneer gebruik wordt gemaakt van Google diensten, LinkedIn of Facebook in het contact met u. Deze partijen zijn "EU-VS Privacy Shield" gecertificeerd, zodat zij zich zullen houden aan de Europese privacyregelgeving.

## **Hoe lang wij uw gegevens bewaren**

EQMPower Leadership Development zal uw persoonsgegevens niet langer verwerken dan noodzakelijk voor de doeleinden die zij in deze privacyverklaring heeft genoemd. Dit betekent dat uw persoonsgegevens bewaard worden zolang zij nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken, in ieder geval niet langer dan 7 jaar na het laatste contact met u. Bepaalde gegevens moeten gedurende een specifieke termijn bewaard worden, omdat EQMPower Leadership Development zich moet houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

### **Hoe wij uw gegevens beveiligen**

Wij vinden het belangrijk dat uw persoonsgegevens zijn beveiligd tegen verlies of onbevoegde toegang van uw persoonsgegevens. Daarom heeft EQMPower Leadership Development passende beveiligingsmaatregelen genomen.

### **Uw rechten**

U heeft het recht om EQMPower Leadership Development een verzoek te doen tot inzage van uw persoonsgegevens. Na ontvangst van uw verzoek ontvangt u binnen 1 maand een overzicht van uw persoonsgegevens. Indien daaruit onjuistheden blijken kunt u verzoeken uw gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kunt u EQMPower Leadership Development verzoeken om overdracht van uw persoonsgegevens of kunt u bezwaar aantekenen tegen de verwerking van uw persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden.

Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u sturen aan email adres: [contact@eqmpower.com](mailto:contact@eqmpower.com). Deelnemers van de Eponaquest Opleiding kunnen deze sturen aan [contact@medicinehorseacademy.com](mailto:contact@medicinehorseacademy.com).

Als u een klacht heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens door EQMPower Leadership Development, laat dit dan vooral aan ons weten. Mocht u er met ons niet samen uitkomen, dan heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

### **Wijzigingen privacyverklaring**

EQMPower Leadership Development kan deze privacyverklaring aanpassen. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd.

-~O~-